

BankenService nach ISO-Norm zertifiziert

Die BankenService GmbH der Landesbank Berlin erfüllt als einer der ersten Full-Service- Anbieter für Sparkassen und Banken den weltweit anerkannten Standard der ISO-Norm 9001. Im Oktober 2008 hat die Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen dem BankenService dieses Qualitätssiegel erteilt. "Die Zertifizierung bestätigt unsere starke Wettbewerbsfähigkeit"; sagt Geschäftsführer Stefan Haemmerling. "Damit sind wir der erste große Player im deutschen Back-Office-Markt, der komplett zertifiziert ist."

Ziel des beim BankenService etablierten Qualitätsmanagements ist es, Leistungsfähigkeit und Service stetig zu verbessern. Die Kundenbedürfnisse sind hierfür der Maßstab. Das Einholen von Kundenfeedbacks und systematische Fehlerauswertungen führen zur Optimierung der Arbeitsabläufe. Verbesserte Reportings liefern dem Kunden kompakt alle Informationen zum Stand der Auftragsabwicklung.

Die BankenService GmbH ist die Back-Office-Tochter der Landesbank Berlin AG und zugleich Dienstleister unter anderem für 14 Sparkassen, drei Landesbanken und fünf Privatbanken . Die Abwicklung von Kapitalmarktgeschäften, Versicherungen und Zahlungsverkehr gehört ebenso zu den Geschäftsfeldern der BankenService GmbH wie Kontoführung, Marktfolge Kreditgeschäft, Dokumentengeschäft, Logistik und Dienstleistersteuerung. Das Unternehmen wurde 1994 gegründet und beschäftigt aktuell 1.100 Mitarbeiter.

Landesbank Berlin